

УДК 351.852.11

А.И. Коржова**НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ТОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА И РАЗВИТИЕ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ВУЗОВСКИХ
БИБЛИОТЕК В РАМКАХ ПРОЕКТОВ ТЕМПУС ТАСИС***

В статье рассматривается процесс развития вузовских библиотек Сибири и Дальнего Востока в рамках реализации проектов Темпус Тасис. Показаны этапы работы по этим проектам. Анализируется влияние западного библиотечного опыта на отечественный. Показаны изменения, произошедшие в организационной и управленческой структурах библиотек Сибири и Дальнего Востока, в организации процессов планирования и обслуживания.

Ключевые слова: вузовские библиотеки, Научная библиотека Томского государственного университета, библиотечное дело, история библиотек, библиотечное обслуживание, Темпус Тасис.

Современное общество идет по пути развития информационных парадигм и повышения ценности информации и знания. Библиотеки в этих условиях играют особую роль, являются центрами, предоставляющими доступ к информации [1; 2. С. 95]. В связи с этим библиотечное дело России претерпевает существенные изменения: меняются принципы обслуживания пользователей, методы управления библиотеками; в библиотечные процессы активно внедряются компьютерные технологии.

Первыми начали осваивать опыт таких изменений библиотеки вузов. Началу этих процессов во многом способствовал опыт зарубежных библиотек, ставший доступным для отечественных библиотек благодаря, в частности, проектам Темпус Тасис.

Проекты Темпус Тасис (Tempus Tasis) финансируются Европейским фондом по образованию. Темпус – это программа трансъевропейского сотрудничества для развития высшего образования, которая работает с 1990 г. и обеспечивает консолидацию учреждений высшего образования через Европейский союз. Эта программа создает также условия для участия в ней стран, не входящих в Евросоюз. Тасис является частью программы Темпус, оказывающей техническую помощь странам бывшего Советского Союза [3. С. 22–23].

Участники программ Темпус Тасис совместно с западными партнерами разрабатывают проект и представляют его в оргкомитет для рассмотрения вопроса о финансировании.

Темпус Тасис имеет широкий спектр направлений деятельности, которые могут быть поддержаны, но основное внимание уделяется поддержке в осуществлении структурных изменений. Цель проектов Темпус Тасис состоит в

* Статья подготовлена при финансовой поддержке совместного конкурса РГНФ и Администрации Томской области, проект №11-11-70001а/Т.

создании центров, способных распространять свой положительный опыт в какой-либо области деятельности в своих регионах [3. С. 22–23].

Впервые европейские специалисты посетили Научную библиотеку Томского государственного университета в 1992 г. Целью этого визита было знакомство с работой одной из крупнейших университетских библиотек страны и оценка потенциала ее развития. С 1994 г. в Научной библиотеке ТГУ началась работа по программе Темпус Тасис. Совместно с западными коллегами ее сотрудниками был разработан уникальный, на тот момент единственный в России проект по развитию библиотечного менеджмента. Цель этого проекта была сформулирована следующим образом: «внедрение современной практики управления Научной библиотекой ТГУ и подготовка ее специалистов для обучения сотрудников других библиотек по всей Сибири и Дальнему Востоку, обеспечение материалами для поддержания этого обучения» [4; 5. С. 6].

Достижение поставленной цели помогло процессу становления Научной библиотеки Томского государственного университета как современной вузовской библиотеки. Такое развитие стало возможно благодаря переходу к стратегическому планированию, техническому переоснащению библиотеки и в результате к изменению принципов и методов обслуживания читателей.

Следующим шагом реализации проекта стал обмен накопленным опытом с другими библиотеками страны. Для этого был разработан компакт-проект СР98-20045 «Распространение опыта управления в сибирских библиотеках», который впоследствии, выйдя за рамки сибирского региона, распространился на Дальний Восток и охватил следующие города: Сургут, Барнаул, Кемерово, Омск, Новосибирск, Иркутск, Владивосток. Целью компакт-проекта было изменение принципов управления и внедрение автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС) в вузовских библиотеках перечисленных городов [6. С. 3–4]. Обмен опытом происходил путем организации и проведения в этих городах обучающих семинаров, консультаций, практических занятий, публикаций материалов прошедших семинаров. Проведением этих мероприятий занимались сотрудники Научной библиотеки Томского государственного университета. Кроме этого, для библиотечных работников были организованы учебные визиты в европейские библиотеки городов Утрехта (Нидерланды) и Лунда (Швеция). Проведение обучающих мероприятий происходило в 1999–2001 гг. [6. С. 3–4].

За компакт-проектом последовали и другие проекты Темпус Тасис, разработанные в вузовских библиотеках Кемерово, Новокузнецка, Сургута, Екатеринбурга и других городов. Таким образом, цель первого проекта, разработанного в 1994 г., была достигнута – положительный опыт работы вышел за пределы Научной библиотеки Томского государственного университета и стал осваиваться в других библиотеках страны.

Реализация проектов Темпус Тасис привела к существенным изменениям в библиотечной деятельности вузовских библиотек сибирского региона. Во многих из них изменился стиль управления – стали оформляться стратегические планы развития, были сформулированы миссии библиотек, стали яснее видны задачи, которые необходимо решать. Ясное видение целей и задач по-

влекло за собой понимание того, что прежние методы работы устарели и в силу этого необходимо внедрять новые технологии.

Благодаря сформировавшейся готовности к изменениям и материальной поддержке в рамках проектов библиотеки смогли внедрить в практику современные автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС). АБИС представляют собой программные платформы, позволяющие вести ряд библиотечных операций на компьютерах. Существуют различные АБИС, разработанные разными организациями и имеющие разные возможности, а также различающиеся по цене. Среди АБИС, установленных в библиотеках в рамках Темпус Тасис были такие, как зарубежная VTLS и отечественные ИРБИС и Руслан [7. С. 125; 8. С. 61]. Все эти программы позволили библиотекам создать электронный каталог, доступный читателям; в некоторых библиотеках была введена электронная книговыдача, внедрены система электронных читательских билетов и автоматизированный учет фондов. Компьютеризация библиотечных процессов позволила сократить время, затрачиваемое на некоторые специфические операции, такие, например, как регистрация документов, поступивших в библиотеку, или учет фондов [9. С. 50].

Главным достижением библиотек, участвовавших в проектах Темпус Тасис, стало изменение форм работы с читателем и как следствие – повышение качества обслуживания [5. С. 4]. Благодаря компьютерным технологиям повысилась оперативность в выполнении читательских запросов, появилась возможность открытого доступа к информационным ресурсам за пределами стен библиотек, что отвечает потребностям современного читателя. Библиотекари были избавлены от ряда контролирующих функций и получили возможность больше времени уделять своим прямым обязанностям по консультированию, помощи в информационном поиске. [9. С. 52]. В читальных залах стал предоставляться открытый доступ к фондам, сохранность которых теперь обеспечена электромагнитными системами защиты от краж. Новые технологии позволили открыть доступ к читательским формулярам, ввести систему автоматического контроля над возвратом и начислением штрафов, что снизило количество конфликтных ситуаций в библиотеках [10. С. 164].

Таким образом, продиктованные временем требования к информационному обслуживанию читателя обусловили необходимость внесения ряда изменений в работу библиотек, что наглядно демонстрирует опыт Научной библиотеки ТГУ. Благодаря сотрудничеству с западноевропейскими коллегами в рамках проектов Темпус Тасис в вузовских библиотеках Сибирского и Дальневосточного регионов стали внедряться в практику процедуры оценки необходимых изменений, современные методы управления библиотекой, АБИС. Освоение европейского опыта привело к переходу на новейшие библиотечные технологии и в результате позволило значительно усовершенствовать обслуживание читателей.

Литература

1. Чачко А.С. Развивающаяся библиотека в информационном обществе : науч.-метод. пособие. М., 2004. 88 с.

2. *Зиновьева Н.Г.* Совершенствование информационной среды в читальном зале с открытым доступом // Научная библиотека в системе классического университета : материалы VII Науч.-практ. конф., посвящ. 125-летию начала формирования книжного фонда Научной библиотеки Томского государственного университета, 4–5 октября 2005 г. Томск, 2006. С. 95–103. (Вузовские библиотеки Западной Сибири : вып. 28).
3. *Маркванд Дж.* Томский библиотечный проект в контексте Tempus Tacis // Вузовские библиотеки Западной Сибири: Опыт работы. Томск, 1997. Вып. 23. С. 22–29.
4. *Tempus Tacis : Joint European Project Grant: Contract № T_JEP – 10027-95 / Comission of the European Communities, European Traning Foundation.* Tourin, 1995.
5. *Маркванд Дж.* Размышления о библиотечных проектах Tempus Tacis (1994–1998) // Библиотечное партнерство для информационного развития : материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Томск, 21–23 сентября 2004 г. Томск, 2005. С. 5–8. (Вузовские библиотеки Западной Сибири : вып. 27).
6. *Информация* о компакт-проекте // Материалы науч.-практ. семинара, проведенного в рамках Компакт-проекта СР98 20045 «Распространение опыта управления в сибирских библиотеках». Томск, 2001. С. 3–5.
7. *Киндиченко Е.Н.* Вузовские библиотеки Кемеровского методического объединения : Новые технологии и возможности в обслуживании пользователей // Библиотечное партнерство для информационного развития: материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Томск, 21–23 сентября 2004 г. Томск, 2005. С. 125–132. (Вузовские библиотеки Западной Сибири : вып. 27).
8. *Шевченко В.Н.* Инновационные процессы в Научной библиотеке Сургутского государственного университета // Научная библиотека в системе университета : сб. ст. Томск, 2011. С. 60–63. (Вузовские библиотеки Западной Сибири : Опыт работы : вып. 29).
9. *Осипова Е.А.* Управление качеством обслуживания пользователей на основе автоматизированной информационной библиотечной системы // Библиотечное партнерство для информационного развития: материалы VI Междунар. науч.-практ. конф., Томск, 21–23 сентября 2004 г. Томск, 2005. С. 48–53. (Вузовские библиотеки Западной Сибири : вып. 27).
10. *Нефедова И.Н.* Обслуживание пользователей Научно-технической библиотеки Кузбасского технологического университета – новые подходы // Научная библиотека в системе классического университета : материалы VII Науч.-практ. конф., посвящ. 125-летию начала формирования книжного фонда Научной библиотеки Томского государственного университета, 4–5 октября 2005 г. Томск, 2006. С. 160–166. (Вузовские библиотеки Западной Сибири : вып. 28).