

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
1-й РАЗДЕЛ.	
Теоретико-методологические основы библиотечного обслуживания (БО)	6
О понятии "библиотечное обслуживание"	7
Функции библиотечного обслуживания	10
Принципы библиотечного обслуживания	13
Перемены в концептуальных основах библиотечного обслуживания	14
Основные концепции теоретического осмысления библиотечного обслуживания	16
<i>Концептуальные основы теории руководства чтением</i>	16
<i>Концептуальные основы теории пропаганды книги</i>	17
<i>Библиотечное обслуживание на основе теории услуг</i>	17
<i>Информационная культура (ИК)</i>	20
<i>Диалогика библиотечного обслуживания</i>	27
Общение библиотекаря с читателем	28
Конфликтология	33
<i>Типология читателей</i>	36
2-й РАЗДЕЛ.	
История изучения чтения и читателей	41
Становление и развитие изучения читателей и чтения в IX—XIX вв.	42
История изучения читателей в первые годы советской власти	46
Юный читатель 20-х годов XX века	51
Юный читатель 30-х годов XX века	53
О работе Института детского чтения	53
Выводы по изучению читателей	57
3-й РАЗДЕЛ.	
Информационно-психологические ресурсы библиотечного обслуживания (БО)	61
Массовое обслуживание	64
<i>Выставки</i>	64
<i>Библиотечные плакаты</i>	67
<i>День информации</i>	68
<i>Библиографический обзор</i>	70

Групповое обслуживание	73
<i>Библиотечное обслуживание и новые технологии</i>	75
Индивидуальное обслуживание	77
Виды и формы организации библиотечного обслуживания	81
Медиатека	82
Библиотекарь отдела обслуживания	83
4-й РАЗДЕЛ.	
Квалитология и квалиметрия библиотечного обслуживания	86
Основные понятия	86
Методы изучения читателей и обслуживания пользователей библиотек	87
<i>Оценка самочувствия, активности, настроения</i>	88
<i>Тест Томаса</i>	90
<i>Анкета оценки читательской установки на художественную литературу</i>	91
<i>Бланк обратной связи эффективности использования документа</i>	92
<i>Читательский формуляр</i>	95
5-й РАЗДЕЛ.	
Практикум по библиотечному обслуживанию (БО)	97
Описание и анализ разных по характеру конфликтных ситуаций	97
Беседы	101
Речевая культура библиотекаря	104
Упражнения на отработку интонации, мимики и жестов	105
Разработка модели выставки и подготовка библиографического обзора	107
Библиографический урок	108
Совершенствование профессионального уровня культуры чтения на основе проведения Дня поэзии	116
"Круглый стол"	117
Производственное совещание	117
<i>Составление профессиограммы библиотекаря отдела обслуживания</i>	118
<i>Проект развивающей информационной инфраструктуры библиотечного обслуживания</i>	118
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	120
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	122
ПРИЛОЖЕНИЯ	127