

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3
1-й раздел. Библиотекарь как личность	6
1.1. Структура личности.....	6
1.2. Личностная мотивация.....	10
1.3. Темперамент.....	15
1.4. Характер	26
1.5. Способности	33
2-й раздел. Психология библиотечного общения	37
2.1. Психологические механизмы общения.....	37
2.2. Личностные способности к общению	42
2.3. Трансакции в общении.....	46
2.4. Вербальное библиотечное общение	48
2.5. Невербальное библиотечное общение.....	53
3-й раздел. Модели поведения читателей и библиотекарей	65
3.1. Психологические типы по стилю мышления	65
3.2. Психогеометрическая характеристика личности	72
3.3. Анализ моделей поведения	79
3.4. Поведение манипуляторов	83
3.5. Психологические барьеры общения.....	90
4-й раздел. Психологические основы библиотечных конфликтов	96
4.1. Внутриличностный конфликт	96
4.2. Межличностный конфликт	99
4.3. Стили поведения в конфликте	102
4.4. Конфликтные личности.....	109
4.5. Психологическая защита от конфликтов и стрессов	110
5-й раздел. Психологическая компетентность библиотекаря	113
5.1. Приемы воздействия на читателя.....	113
5.2. Умение слушать	115
5.3. Умение задавать вопросы	118
5.4. Навыки психологической защиты	119
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	126
ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ	127
ЛИТЕРАТУРА	129
СЛОВАРЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ТЕРМИНОВ	135