

ВВЕДЕНИЕ	3
1-й раздел. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ РЕЧЕВЫХ СООБЩЕНИЙ	8
1.1. Общая характеристика диалогической речи	9
1.2. Классификация речевых актов	12
1.3. Психолингвистическая модель речевой коммуникации в библиотечном общении	14
2-й раздел. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИАЛОГИЧЕСКОГО ПОНИМАНИЯ	20
2.1. Структура, механизмы и условия понимания	20
2.2. Барьеры понимания в диалоге библиотекаря и читателя ..	29
2.3. Стратегии преодоления барьеров понимания в библиотечном диалоге	43
3-й раздел. МЕТОДЫ ПСИХОЛИНГВИСТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА УСТНЫХ ТЕКСТОВ	51
3.1. Метод выявления смыслового содержания текста речевого сообщения	51
3.2. Метод ассоциативного эксперимента	62
3.3. Метод семантического дифференциала	66
4-й раздел. КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ	71
4.1. Обратная связь в библиотечном диалоге	72
4.2. Статусно-ролевая структура библиотечного общения	79
4.3. Эмоционально-экспрессивные средства языка	83
ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ	90
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	93
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1. Сборник библиотечных диалогов (для работы на занятиях)	99
Приложение 2. Из истории психолингвистики	111
Приложение 3. Н. Петровский «Царев курган» (отрывок из статьи)	114