УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В БИБЛИОТЕКЕ ВУЗА

Материалы межрегиональной
научно-практической конференции,
посвященной 65-летию научной библиотеки ЮУрГУ

Челябинск
2008

Южно-Уральский государственный университет

Научная библиотека

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В БИБЛИОТЕКЕ ВУЗА

Материалы межрегиональной научно-практической конференции, посвященной 65-летию научной библиотеки ЮУрГУ

Челябинск
2-4 декабря 2008 г.

Челябинск
Издательство ЮУрГУ
2008

СОДЕРЖАНИЕ

Бычкова О.М. Управление изменениями в библиотеках вузов Уральского региона 5

Смолина С.Г. Актуальные проблемы информационно-библиотечного обеспечения процессов образования и науки 12

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И МОДЕРНИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ БИБЛИОТЕКИ

Гаврилин А.А. Новые направления информатизации университетской библиотеки 18

Кулъневич КС. Реинжиниринг производственной деятельности НБ ЮУрГУ: подведение первых итогов 23

Файзагалямова А. В. Управление технологическим процессом обработки информации: формирование новой технологической среды 33

Мальцева Е.Е. Организация системы регистрации и учета пользователей в библиотеке вуза на базе АБИС VIRTUA 39

Есина Л.В. Качество обслуживания пользователей в НБ ЮУрГУ: результаты мониторинга мнений читателей 44

Михеева С. К Работа с консультантами кафедр как инструмент управления формированием фондов библиотеки вуза 50

Кульневич Г.С. Развитие партнерских отношений с подразделениями университета: из опыта работы читального зала лингвистической и иностранной литературы 55

Юрова К. Б. Управление фондом читального зала с открытым доступом к фонду: формирование, анализ использования, проверка 71

ПРОГРЕССИВНЫЕ ФОРМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ

Рыбак КВ. Современные формы обслуживания пользователей в библиотеке вуза 78

Устьянцева Н. А. Продвижение услуг для профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета в НБ ЮУрГУ 84

Родина С. Е. Виртуальная справочная служба: перспективное направление в справочно-информационном обслуживании контингенты вуза 88

Есина Л.В. Система обслуживания удаленных пользователей в НБ ЮУрГУ 96

Хромова И.А. Средства продвижения электронных ресурсов в Научной библиотеке ЮУрГУ 103

Ткаченко О.И. Библиографическое обслуживание пользователей: новые формы и методы работы в НБ ЮУрГУ 106

Исхакова Э.В. Календарь «Знаменательные даты и события ЮУрГУ»: 112

Кубракова Н.И. Совершенствование библиографического обучения: сотрудничество с преподавателями 117

БИБЛИОТЕЧНЫЙ ПЕРСОНАЛ: ОБУЧЕНИЕ, ПЕРЕПОДГОТОВКА, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Смагина Т.В., Есина Л.В. Управление персоналом отдела обслуживания в период организационно-структурных преобразований 126

Колодина Н.А. Развитие профессиональной компетентности сотрудников вузовской библиотеки в процессе методической работы 135

Беседин Н.В., Гальцева Т. Е. Становление и развитие профессионального объединения вузовских библиотек Челябинской области 140

Сведения об авторах 145