

И. Г. МОРГЕНШТЕРН

**СПРАВОЧНО-
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

100+100

ВЫПУСКОВ

№

131

• СЕРИЯ «БИБЛИОТЕКАРЬ И ВРЕМЯ. XXI ВЕК» •

58
91

“ЛИБРЕРА
БИБЛИОФОРМ”

Губанова Г.А. Проблемы справочно-библиографического обслуживания в трудах И.Г. Моргенштерна	3
Раздел I. И.Г. Моргенштерн. Справочно-библиографическое обслуживание в библиотеке: научно-практическое пособие	10
Предисловие	10
Список сокращений	11
1-я глава. Теоретические основы СБО	11
1.1. Сущность и определение СБО	11
1.2. Потребности в СБО и соответствующие запросы	12
1.3. Структура, элементы и понятийный аппарат СБО	14
1.4. Свойства и противоречия СБО	17
1.5. СБО и смежные области деятельности	18
1.6. Значение СБО	19
2-я глава. Развитие СБО в отечественных библиотеках	19
2.1. Возникновение и развитие СБО до 1917 г.	19
2.2. Развитие СБО с 1918 г. по настоящее время	20
3-я глава. Технология СБО	23
3.1. Специфика технологии СБО	23
3.2. Приём и анализ запросов	26
3.3. Подбор и анализ источников	33
3.4. Поиск в источниках	37
3.5. Оформление, выдача и регистрация справки	43
4-я глава. Справочно-библиографическая служба	44
4.1. Система источников справочно-библиографического поиска	44
4.2. Библиограф (библиотекарь) — исполнитель и организатор СБО	48
4.3. Материально-техническая и экономическая база	50
5-я глава. Управление СБО	51
5.1. Планирование	51
5.2. Оперативное руководство	53
5.3. Оптимизация учёта	54
5.4. Подведение итогов и анализ СБО	55
5.5. Методическая помощь	58

6-я глава. Система СБО	59
6.1. Организация СБО в библиотеке (ЦБС).....	60
6.2. Взаимодействие библиотек в СБО	63
Приложения	65
1. Примерное положение о системе СБО в ... (городе, регионе)....	65
2. Инструкция о работе дежурного консультанта на центральном справочном пункте	69
Список рекомендуемой литературы	71
Именной указатель	75
Раздел II. Научные публикации И.Г. Моргенштерна по проблемам справочно-библиографического обслуживания 1999—2007 гг.	77
Термины и определения	77
Понятийный аппарат библиографической деятельности в электронной среде (фрагмент статьи)	80
Традиции и новации справочно-библиографического обслуживания.....	81
Учёт и анализ СБО в вопросах и ответах	83
СБА и СБО: состояние и перспективы развития.....	89
Виртуальная справочная служба: итоги и проблемы	108
Весомое приращение научно-профессионального знания	113
У библиографии есть будущее (фрагмент статьи)	117
Раздел III. Интернет-журнал «ИнфоБиблио»	124
Электронный еженедельник «ИнфоБиблио»: опыт организации и ведения	124
ИнфоБиблио (http://www.chgaki.ru/infobiblio/)	127