

В.П. Чудинова

**ИЗМЕРЕНИЕ ЦЕННОСТИ  
И КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК:  
зарубежный опыт**



[www.litera-mj.ru](http://www.litera-mj.ru)

БИБЛИОТЕЧНЫЕ  
ИННОВАЦИИ

В.П. ЧУДИНОВА

ИЗМЕРЕНИЕ ЦЕННОСТИ И  
КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК:  
ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

*Научно-практическое пособие*

---

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	5
<b>Глава I. Подходы к оценке эффективности работы библиотек .....</b>	<b>10</b>
1.1. Подходы ИФЛА: стандарты и критерии эффективности деятельности библиотек .....	10
1.2. Проблемы, подходы, примеры разработки стандартов ....	16
<b>Глава II. Воздействие библиотек на общество: подходы к оценке .....</b>	<b>26</b>
2.1. Социальная и экономическая оценка влияния и деятельности библиотек .....	26
2.2. Элементы экономической теории, термины и методы измерений .....	30
<b>Глава III. Измерение социальной и экономической ценности библиотек: зарубежный опыт .....</b>	<b>38</b>
3.1. Норвегия .....	38
3.2. Австралия .....	39
3.3. Канада .....	43
<b>Глава IV. Великобритания: примеры оценки эффективности работы библиотек .....</b>	<b>50</b>
4.1. Изучение социального и экономического воздействия библиотек на общество .....	50
4.2. Исследование «Экономическая ценность публичных библиотек в Соединенном Королевстве» .....	62
4.3. Изучение ценности Британской библиотеки .....	82
<b>Глава V. Соединенные Штаты Америки: развитие стратегии измерений воздействия библиотек .....</b>	<b>86</b>
5.1. Исследования, поддерживаемые различными организациями .....	86

5.2. Посещение библиотек, музеев и Интернета в США (результаты национального исследования) .....	94
5.3. Доклад «На вес золота»: новые подходы к оценке библиотек .....	104
5.4. Доклад «На вес золота»: примеры, иллюстрирующие подходы и тенденции.....	124
5.5. Доклад «На вес золота»: резюме исследований .....	147
Выводы .....	200
Приложения.....	202