

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПУБЛИКАЦИИ В «ТРУДАХ ТОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»

1. Рукопись должна быть представлена:

- распечатанной на лазерном принтере в формате А4 (1 экз.),
- в электронном варианте, созданном в редакторе Microsoft Word (не выше версии Word 2002 для Windows XP – для совместимости с редакторами верстки).

Формат страницы – А4. **Шрифт** – Times New Roman (12). **Интервал** – полуторный. **Абзац** – 0,6 см. Выделение абзацного отступа табулятором или пробелами не допускается.

2. В начале статьи дается ее название (строчными буквами, НЕ ПРОПИСНЫМИ), затем инициалы и фамилия автора.

В следующем абзаце приводятся сведения об авторах: полностью указываются фамилия, имя и отчество каждого автора, ученое звание, степень, должность и место работы, телефоны, адрес электронной почты (E-mail). Эта информация необходима для работы редакционной коллегии и частично публикуется в традиционной для «Трудов ТГУ» рубрике «Наши авторы».

Перед текстом статьи помещается ее краткая аннотация (2–3 предложения).

Затем приводится перевод на английский язык названия статьи, инициалов и фамилии автора, а также аннотации.

3. Используемые источники указываются в конце текста, под заголовком: Литература. Оформление списка литературы должно соответствовать общепринятым требованиям. Ссылки на список литературы даются в тексте в квадратных скобках.

4. Нумерация подстрочных примечаний (сносок) – начинается на каждой странице.

5. При оформлении рукописи **не допускается** использовать символы табуляции, устанавливать иные, кроме принятых по умолчанию, стили абзацев, расставлять автоматические списки (или нумерацию строк и абзацев). **Рекомендуется** использовать только один тип кавычек («»), за исключением особых случаев в специализированных текстах (например, при цитате в цитате). **Необходимо** различать дефис (-) и тире (–). Тире в WinWord может быть вставлено через меню «Вставка – Символ – Обычный текст». При записи десятичных дробей **необходимо** ставить запятую (не точку). Все аббревиатуры должны быть расшифрованы.

8. При создании формул, графиков и диаграмм допускается использование только программ, соответствующих версии Microsoft Word 2002 (например, Equation 3.0 и др.), с таким же шрифтом, как и в тексте статьи. Параметры индексов и спецсимволов устанавливаются автоматически. В формулах **не допускается** набор греческих символов курсивом.

9. Таблицы создаются средствами редактора Word или соответствующей ему версии редактора Excel со шрифтом 11 пт. На таблицы и рисунки должны быть ссылки в тексте.

10. Все вставленные в текст объекты (графические иллюстрации, таблицы, графики, диаграммы, формулы и т.п.) должны быть также представлены в оригиналах в отдельных файлах. Оригиналы графических иллюстраций (рисунков, фотографий, сканированных изображений и т.п.) приводятся в формате .tif с разрешением не менее 300 dpi (**форматы .jpg, .bmp и др. не допускаются**).

11. Если в тексте статьи используется особый шрифт (отсутствующий в стандартном наборе Windows), то он также прилагается в отдельном файле.

12. Отправку электронных версий статей следует проводить на новых (чистых) дисках с обязательной проверкой на наличие вирусов. Допускается упаковка файлов архиваторами WinZip, WinRar.

Использование специфических стратегий при управлении ИТ-персоналом*

А.Б. Васильев, А.С. Петрова

Раскрывается понятие стратегии, виды ее моделей, а также даются характеристики каждой из них. Оценивается значимость применения стратегии на практике.

Сведения об авторах

Васильев Андрей Борисович – студ. 4-го курса химического факультета Томского государственного университета. Тел. 73-15-24, E-mail: Vasab@mail.ru

Петрова Анна Сергеевна – к.и.н., доц., ст. преп. каф. логики философского факультета Томского государственного университета. Тел. 22-13-24, E-mail: PAS@mail.tsu.ru

Using of specific strategy in the direction of IT-staff

A.B. Vasiljev, A.S. Petrova

The present research concentrated on the conception of a strategy, model types of strategy, behavior, merits and demerits each of them. Research estimates a significance of the putting into practice.

Информационные технологии являются неотъемлемой частью производственной деятельности. Сегодня предприятия с разветвленной структурой, сложными взаимосвязями и большим числом зависимых подразделений создают стратегию управления и используют ИТ-службы¹. Цель стратегии – обеспечение постоянного предоставления ресурсов и каких-либо услуг, максимально соответствующих потребностям организации.

Единого универсального рецепта ИТ-службы не существует. Наиболее разработанная концепция одинаково представлена в двух самостоятельных публикациях [1; 5]. Но во многих работах отечественных и зарубежных исследователей были сформулированы другие тео-

* Исследование выполнено при поддержке РФФИ (проекты № 09-08-90208 – моб_ст).

¹ Понятие «ИТ-службы» здесь используется для обозначения специализированных сервисных компаний.

рии, часто основанные на противоположных подходах к решению этого вопроса [2–6]. Для обозначения исследуемого явления часто используется понятие «Сорсинг». Основные его значения были рассмотрены в одной из наших работ [1, с. 64–65].

Аналитики Gartner (известной консалтинговой фирмы) выделили 9 основных моделей стратегии [2, с. 35] (рис. 1).

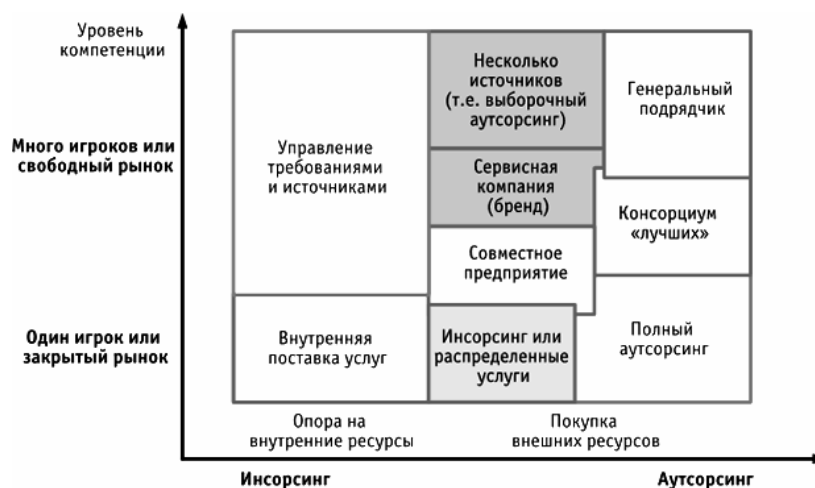


Рис. 1. Модели возможных стратегий по Gartner

Понятно, что потребление всех услуг от одного поставщика (внутреннего или внешнего) упрощает управление. Но при этом создаются предпосылки все большей зависимости от данного поставщика, что оказывает влияние на мотивацию деятельности персонала (табл. 1).

Таблица 1

Распределение персонала при исследовании мотивации к успеху, %

Результаты	Группа 1	Группа 2
Низкий уровень мотивации	3,5	3,5
Средний уровень мотивации	32,2	39,3
Умеренно высокий	46,4	46,4
Слишком высокий	17,9	10,8

При исследовании мотивации к избеганию неудач были получены следующие результаты: в обеих группах низкая мотивация (28,6 %) одинакова. Средний уровень мотивации показал значительную разницу: в группе 2 (42,8 %).

Таблица 2

**Распределение персонала
при исследовании мотивации к избеганию неудач, %**

Результаты	Группа 1	Группа 2
Низкий уровень мотивации	28,6	28,6
Средний уровень мотивации	42,9	28,6
Высокий уровень мотивации	14,2	25,0
Слишком высокий	14,3	17,8

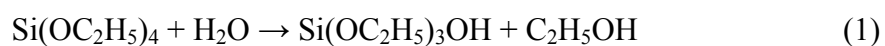
Рассчитанные для табл. 2 данные характеризуют наиболее распространенную ситуацию. В настоящее время, особенно в России, выполнение всех функций собственными силами организации (внутренняя поставка услуг) наиболее распространено. Определенным преимуществом при этом будет гибкость модели. На рис. 2 приведено изображение наиболее успешной модели итогового продукта, произведенного с использованием указанных организационных технологий.



Рис. 2. Модель экспериментальной установки

Использование внутренних ресурсов часто приводит к определенным ограничениям по качеству услуг. В этом случае организация создает специализированную сервисную компанию с одним из ведущих внешних поставщиков услуг, который получает обычно 50–80 % акций и руководит деятельностью такого предприятия [4, с. 66].

Для определения возможных параметров могут быть использованы формулы (1) и (2), описывающие различные стадии процесса.



При этом необходимо учитывать отношения

$$R = \left| \rho \frac{1 + e^{i2kd}}{i\mu + d^2 e^{i2kd}} \right|; \quad T = \left| \frac{(1 + \omega)e^{ikd}}{(1 + \rho^2 e) \varepsilon^*} \right|,$$

где $\rho = (Z-1)/(Z+1)$ – коэффициент отражения; $R = \sqrt{\mu^* / \varepsilon^*}$ и $T = 2\pi f \sqrt{\varepsilon^* Q^*} / c$ – комплексные числа; ω – частота излучения; c – скорость света; $\varepsilon^* = \varepsilon' - i\varepsilon''$ и $\mu^* = \mu' - i\mu''$ – комплексные диэлектрическая и магнитная проницаемости.

$$\xi \frac{r^2 (2\sqrt{\pi} + z_2)^3 C^6}{\varepsilon_1^2 q_2^2} + \frac{r(\gamma\gamma_1 + m_2)^2 C^4}{\sigma_1 q_2} = (m_1 + n\sigma_2) C^2. \quad (2)$$

Вывод: ИТ-стратегия является важным компонентом управления. Важно осознавать, что грамотное управление ресурсами и персоналом позволяет создавать такую взаимосвязь компонентов, при которой тратится минимум средств.

Литература

1. Власов С.В., Кривошеев В.Н. Информационные технологии и управление предприятием, М.; СПб., 2004.
2. Технологии управления [Электронный ресурс]: Открытый журнал менеджмента. 2008. № 5. С. 18–20. URL: <http://www.menagement.ru/content/view/535/151>
3. Lin D. Phytotoxicity of nanoparticles: inhibition of seed germination // Environmental Pollutants. 2007. Vol. 150. P. 243–250.
4. Петрова А.С., Васильев А.Б. Общие стратегии управления // Тр. Том. гос. ун-та. Томск, 2008. Т. 270, вып. II. С. 63–68.
5. Залецкий А.А., Олондарь Ю.В. Информационные технологии: Учеб. пособие. Томск, 2007.
6. Турсуков Е.М., Кислицкий В.В., Турицын С.Ф. К разработке методов оценки синантропизации урбанизированных территорий // Синантропизация производственной среды. Иркутск, 2007. С. 124–127.