

**На правах рукописи**

Чикишева Ирина Николаевна

ЛИЧНОСТНО-СИТУАЦИОННЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЦЕВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА (НА ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНЦЕВ  
НЕФТЕГАЗОДОБЫВАЮЩЕГО КОМПЛЕКСА)

*19.00.13 – психология развития, акмеология*

АВТОРЕФЕРАТ  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

**Томск - 2004**

Работа выполнена на кафедре генетической и клинической психологии Томского государственного университета

Научный руководитель: доктор психологических наук, доцент  
Галажинский Эдуард Владимирович

Официальные оппоненты: доктор психологических наук, профессор  
Красноярцева Ольга Михайловна

кандидат психологических наук, доцент  
Козлова Наталья Викторовна

Ведущая организация Алтайский государственный университет

Защита состоится «18» июня 2004 г. в \_12 ч.\_ на заседании диссертационного совета К. 212. 267. 08 в Томском государственном университете по адресу: 634050, г.Томск, пр. Ленина, 36.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Томского государственного университета по адресу: 634050, г.Томск, пр. Ленина 34-а.

Автореферат разослан «\_15\_\_»мая 2004г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета

И.Ю.Малкова

## Общая характеристика работы

**Актуальность проблемы.** В условиях современной динамичной, насыщенной трудностями жизни перед человеком встают новые проблемы и задачи, которые дают поводы для конфликтов, кризисных ситуаций. С проблемными ситуациями люди встречаются в разных сферах своего бытия на всем протяжении индивидуального жизненного пути. Число сложных ситуаций особенно возросло в наше время в период общественно-исторических потрясений, ломки прежнего уклада жизни, переоценки ценностей, необходимости принятия самостоятельных решений. Особую остроту данное обстоятельство приобретает в управленческой деятельности, которая характеризуется интеллектуальной, эмоциональной, социальной напряженностью, сопряжена с большими нервно-психическими и энергетическими затратами, наличием значительного числа непредвиденных ситуаций, с высоким уровнем ответственности (А.А.Деркач, В.Г.Зазыкин, А.А.Калинин, Ю.В.Синягин, О.Ю.Лысенко, А.К.Маркова, Т.Кокс, К.Маккей, В.Я.Семке, В.С.Положий, А.У.Хараш, А.В.Щербинина, J.E.McGrath, U.Schaarschmidt и др.).

Таким образом, актуальным является изучение того, каким образом управленцам удастся справиться с жизненными и профессиональными трудностями, неожиданными событиями, к каким стратегиям они прибегают, чтобы совладать с ними или предотвратить порождаемые ими профессиональные, социальные и эмоциональные проблемы. От качества их преодоления во многом будет зависеть вектор профессионального развития, профессиональная и социальная эффективность, в том числе и готовность к инновационной управленческой деятельности (Л.И.Анцыферова, Т.Ю.Базаров, В.А.Бодров, Н.В.Гришина, Л.Г.Дикая, А.А.Деркач, Н.В.Калинина, А.В.Карпов, Е.Ю.Коржова, Г.В.Залевский, Э.В.Галажинский, Е.В.Либина, В.М.Ялтонский, S.C. Kobasa, S.R.Maddi, R.S.Lazarus, A.G.Billings, R.H.Moos).

Большинство работ по психологическому преодолению, как отмечают Л.И.Анцыферова, С.К.Нартова-Бочавер, ограничивается лишь рассмотрением динамической стороны жизнедеятельности человека (N.Naan, P.Becker, K.Nakano и др.), игнорируя при этом ценностно-смысловую. Проблемы жизненного пути, личностного выбора в отечественной психологии всегда вызывали высокий интерес в исследованиях. В них ставились вопросы о смысле происходящего с человеком, о роли данной приходящей ситуации в выполнении его жизненного предназначения (Б.Г. Ананьев,

К.А. Абульханова-Славская, Л.И. Анцыферова, Д.А. Леонтьев, Н.В. Калинина, Л.Ф. Бурлачук, Е.Ю. Коржова, К.Муздыбаев). Зарубежные психологи (Д.Магнуссон, Х. Томе; R.Lazarus, R.Emmons и др.), которые работают над проблемой совладания, также вводят в свою теоретическую систему понятия синонимичные понятию ценности, рассматривая возможность личности изменить свое отношение к ситуации, придать ей нетривиальный смысл, т.е. изменить себя, не изменяя себе. R.Emmons показал, что подверженность человека стрессам определяется в первую очередь содержанием его жизненных устремлений. В то же время Л.И. Анцыферова выдвигает идею о стрессе как угрозе потери личностью принимаемых ею ценностей. В связи с этим изучение влияния динамики ситуации на психику человека и соотношение ее с динамикой психической активности человека представляется весьма актуальным.

Исследование этой проблемы в контексте задач психологии развития и акмеологии позволяет расширить научные представления о субъективных факторах социальной адаптации и профессионального развития (Л.Ф. Бурлачук, Н.Б. Михайлова, А.А. Бодалев, В.Г. Зазыкин, К.И. Лысенко, А.В. Щербинина, Н.В. Козлова).

В последнее время возрос интерес к онтогенетическим аспектам проблемы совладания с трудными ситуациями (И.М. Никольская, Е.Ю. Коржова, Р.М. Грановская, Н.А. Сирота, Т.Г. Бохан, Н.Сек). Однако, до настоящего времени мало исследований, посвященных изучению совладающего поведения в возрасте взрослости с учетом социальной ситуации профессионального развития и задач акмеологии. Практически отсутствуют исследования, которые бы изучали эту проблему с позиции личностно-ситуационного подхода, в совокупности трех компонентов: значимости ситуаций в индивидуальном пути личности, личностных детерминант и стратегий поведения.

В данной исследовательской работе изучаются взаимосвязи стратегий копинг-поведения и основных характеристик жизненной стратегии в контексте жизненного пути управленцев среднего звена как личностно-ситуационные предпосылки их профессионального развития

**Объект исследования** – факторы профессионального развития управленцев среднего звена.

**Предмет исследования** – личностно-ситуационные предпосылки профессионального развития управленцев среднего звена: основные характеристики жизненной стратегии и копинг-стратегии.

**Цель** - изучить взаимосвязь основных характеристик жизненной стратегии и копинг-стратегий управленцев среднего звена как личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития.

**Гипотеза.** Способность к совладанию с проблемными ситуациями у управленцев среднего звена определяется качеством взаимосвязи основных жизненных стратегий и копинг-стратегий, которые в совокупности могут быть представлены как личностно-ситуационные предпосылки профессионального развития. При этом качество этих взаимосвязей опосредованно психической ригидностью, которую можно рассматривать как одну из основных характеристик жизненной стратегии управленцев.

**Задачи** исследования:

1. Определить выраженность основных характеристик жизненной стратегии управленцев:
2. Выявить особенности копинг-стратегий управленцев.
3. Изучить взаимосвязь основных характеристик жизненной стратегии и копинг-стратегий управленцев.
4. Изучить особенности внутренней картины жизненного пути управленцев, отражающих характер социальной адаптации и предпосылки профессионального развития.
5. Определить личностно-ситуационные предпосылки социальной адаптивности и профессионального развития управленцев среднего звена с последующей разработкой направлений психокоррекционной работы.

**Методологической основой** исследования является личностно-ситуационный подход, разрабатываемый в отечественной психологии Л.Ф.Бурлачуком, Е.Ю. Коржовой и др. Исследование опирается на теоретические положения направления «жизненного пути личности» (К.А.Абульханова-Славская, Л.И.Анцыферова, О.С.Васильева, Е.А.Демченко), общую теорию ригидности и фиксированных форм поведения (Г.В.Залевский) и транзакционную теорию стресса и копинга (Р.Лазарус).

**Методы исследования:** Тест смысложизненных ориентаций (Д.А.Леонтьев); Тест-опросник уровня субъективного контроля (УСК) (Е.Ф.Бажин, Е.А.Галынкин, А.М.Эткинд); Томский опросник ригидности (Г.В.Залевский), оценка копинг-стратегий (Э.Хайм), Психологическая автобиография (Л.Ф. Бурлачук, Е.Ю.Коржова); методы статистической обработки и многомерного анализа данных: кластерный,

корреляционный, факторный, дисперсионный анализ.

**Научная новизна** исследования состоит в том, что впервые:

- исследованы основные характеристики жизненной стратегии в совокупности с копинг-стратегиями в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах у управленцев среднего звена, определяющие особенности совладания с проблемными ситуациями у управленцев среднего звена;
- изучены взаимосвязи основных характеристик жизненной стратегии и копинг-стратегий в контексте жизненного пути управленцев среднего звена как личностно-ситуационные предпосылки их профессионального развития;
- определены типы личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития управленцев среднего звена;
- показана роль психической ригидности, как одной из основных характеристик жизненной стратегии, в процессе совладания управленцами с проблемными ситуациями;
- определены личностно-ситуационные «эталоны - ресурсы» и «мишени - препятствия» профессионального развития управленцев среднего звена.

**Теоретическая значимость** исследования состоит:

- в установлении закономерности взаимосвязи жизненной стратегии и стратегий копинг – поведения управленцев среднего звена;
- в выявлении характера синергичности взаимосвязи основных характеристик жизненной стратегии и копинг-стратегии, где психическая ригидность оказывает влияние на особенности этих взаимосвязей у управленцев среднего звена.
- в установлении психической ригидности как одной из основных характеристик жизненной стратегии управленцев среднего звена;
- в определении типологии личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития управленцев среднего звена;
- полученные в исследовании данные имеют значение для разработки теоретической концепции проблемы совладающего поведения в трудных ситуациях и для понимания субъективных факторов, определяющих характер кризиса в возрасте зрелости.

**Практическое значение** определяет возможность профессионального развития

управленцев среднего звена в условиях специально организованного психологического сопровождения управленческой деятельности с учетом выявленных «эталонно-ресурсов» и «мишеней-препятствий» профессионального развития: профессиональный отбор на руководящие должности в среднем звене управления; психопрофилактическая, психокоррекционная и психотерапевтическая помощь. Разработана и предложена в практику повышения квалификации управленцев среднего звена нефтегазодобывающего комплекса программа психологического сопровождения, направленная на развитие и коррекцию личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития.

#### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Способность к совладанию с проблемными ситуациями можно рассматривать в качестве предпосылки профессионального развития управленцев среднего звена.
2. Способность к совладанию с проблемными ситуациями управленцев среднего звена представлена основными характеристиками жизненной стратегии и копинг-стратегиями, которые в совокупности выступают как личностно-ситуационные предпосылки их профессионального развития.
3. Психическая ригидность, являясь одной из основных характеристик жизненной стратегии, оказывает влияние на особенности взаимосвязи жизненной стратегии и копинг-стратегий управленцев среднего звена.
4. Выраженность и особенности взаимосвязи основных характеристик жизненной стратегии и копинг-стратегий определяют типы личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития управленцев среднего звена.

**Обоснованность и достоверность** результатов исследования обеспечивалась опорой на исходные методологические и теоретические позиции; использованием апробированных, валидных и взаимодополняемых методов исследования; применением методов математической статистики и многомерного анализа данных, содержательным анализом выявленных фактов и закономерностей.

**Апробация результатов.** Основные положения и результаты диссертационного исследования изложены на методологических семинарах факультета психологии

Томского государственного университета, заседании кафедры генетической и клинической психологии и кафедры психологии личности факультета психологии ТГУ, в НИПИ нефти и газа (г.Томск), на Международном научно-методическом семинаре по программе инженерно-педагогической подготовке преподавателей технических вузов Сибири (IGIP – «ING-PAED») (Томск, 2003), 19-ой Всероссийской научной конференции молодых ученых и студентов «Реформы в России и проблемы управления» (Судак, Украина, 2004), V-ой Всероссийской научно-практической конференции «Интеграция методической (научно-методической) работы и системы повышения квалификации кадров» (Челябинск, 2004), 8-ом Международном симпозиуме «Наука и технология» (Томск – Сеул, 2004); Всероссийской конференции молодых ученых «Ломоносов-2004» (Москва, апрель 2004); 8-й Всероссийской с международным участием конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Наука и образование» (Томск, апрель-2004).

По материалам диссертации опубликовано 4 печатные работы.

### **Содержание диссертации и основные выводы исследования**

**Во введении** определены актуальность исследования, его объект и предмет, цели и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы гипотеза и основные положения, выносимые на защиту, представлены данные по апробации и внедрению результатов.

**В первой главе** диссертации «Факторы профессионального развития управленцев среднего звена с позиции личностно-ситуационного подхода» рассматривается общий анализ факторов личностно-профессионального развития управленцев среднего звена как предмета акмеологических исследований (Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г., Н.В. Кузьминой А.А. Бодалев, А.А. Деркач И.Н. Семенова, С.Ю. Степанова и О.А. Полищук, В.М Дьячкова; Ю.Н. Гончарова; Г.П. Филлипова; Е.А.Могилевкин; И.Э. Вегерчук и др.). Анализируется и обосновывается такой психолого-акмеологический фактор как психологический феномен совладания с проблемными ситуациями, определяющий успешность/неуспешность профессионального развития управленцев среднего звена.

По мнению многих ученых, стрессовые события, проблемные ситуации являются исходными пунктами, где индивидуальные процессы приспособления к стрессам и



совладания с ними существенно определяют эффективность социальной адаптации и профессионального развития (В.М Ялтонский., Н.В.Гришина, И.В.Калинин, Г.С. Михайлов, А.А. Деркач, В.Г.Зыбкин. К.Левин, Brengelman J.C., 1987, Ivancevich, 1990, Schaarschmidt U., 1998; Л.И. Анцыферова, 1996; Коржова Е.Ю., Бурлачук Л.Ф., 1998, Либин А.В., Либина Е.В; R.Lazarus; H.Sek; J.Longeway; E.V. Gelles. Г.В. Залевский и др.).

Наряду с динамической составляющей проблемы совладания с проблемными ситуациями отечественных исследователей интересует ценностно–смысловой аспект данной проблемы (Д.А. Леонтьев, С.К. Нартова-Бочавер, Л.И. Анцыферова, Ф.Е. Василюк). Синонимичные ценностям понятия затрагивались такими зарубежными авторами как Н.Thomae, J.C.Brengelman, Schaarschmidt, H.A Murrey; C. Kluckhohn, H.J. Fisseni. В изучении данной проблемы Л.И.Анцыферовой отмечаются методологические трудности, связанные с тем, что в исследованиях проблемы совладания с трудными ситуациями, событие – предмет психологического преодоления – отрывается от целостной ситуации и жизненного пути индивида. В психологических подходах (С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская, Л.И.Анцыферова, А.А. Реан, Д.А. Леонтьев, В.Е.Клочко, О.С Васильева, Е.А Демченко, Резник Т.Е., Резник Ю.М., К. Муздыбаев, А.Адлер, Э.Фромм, В.Франкл, А.Маслоу, К.Роджерс и др.) исследователи призывают анализировать сложные ситуации и действия в них индивида с позиции внутреннего мира, «внутренней реальности» – систем значений и значимостей, убеждений и ценностей, т.к. они регулируют восприятия и представления человека, определяют интерпретацию окружающего мира и действия в нем субъекта

Адекватной основой к изучению психолого–акмеологических факторов профессионального развития является подход личностно-ситуационного взаимодействия, разрабатываемый в отечественной психологии (Л.Ф.Бурлачук, Е. Ю. Коржова, Н.Б. Михайлова, Л.И.Анцыферова, Т.Ушакова, В.Н.Дружинин) и в зарубежной психологии (Л.Росс, Р.Нисбетт, Х.Томэ, К. Грауман, Т.Герман, Д.Дернер, Г. Фиссен, Д.Магнуссон). Психологическая теория ситуации предполагает исследование и объяснение трех основных реалий: психологических особенностей естественных ситуаций жизни во взаимосвязи ситуативных и личностных переменных; субъективной интерпретации ситуаций, их когнитивно-эмоциональных репрезентаций в сознании человека; поведенческих стратегий и других форм активности в рамках конкретных

ситуаций. В контексте нашего исследования вызывает интерес динамический компонент структуры ситуации. Динамика ситуации может быть обусловлена внешними факторами (объективное развитие событий) и быть результатом активности самого субъекта, стремящегося подчинить себе ситуацию, изменить ее в соответствии со своими целями и желаниями. Ситуации профессиональной деятельности занимают важное место в жизненном пути личности (Л.Ф.Бурлачук, Г.Е.Зборовский, Х.Грассель). Об их успешности судят прежде всего по включенности в профессиональную деятельность, которая оказывает значительное влияние на развитие взрослого человека, являясь важным фактором эффективности его развития. Качество и эффективность управленческой деятельности принимается сегодня как одна из фундаментальных теоретических и важная прикладная акмеологическая проблема. Однако, объем эмпирических материалов носит в основном, аспектный характер (А.В.Карпов). Одной из попыток более глубокого изучения предпосылок профессионального развития управленцев является обращение к проблеме способности к совладанию с трудными ситуациями, где мы исходим из интегративного личностно-ситуационного подхода к детерминации совладающего поведения и рассматриваем его как относительно устойчивую форму поведения человека в трудных ситуациях, связанную с личностными ресурсами.

В связи с этим совладающее поведение в нашем исследовании изучается как сочетание особенностей копинг-стратегий в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах и основных характеристик жизненной стратегии во взаимосвязи с внутренней картиной жизненного управленцев среднего звена. Под копинг-стратегией нами понимается индивидуальный способ взаимодействия с ситуацией в соответствии с ее собственной логикой, значимостью в жизни человека и его психологическими возможностями (С.К.Нартова-Бочавер). Ссылаясь на О.С. Васильеву, Е.А. Демченко, жизненную стратегию мы рассматриваем как такой способ бытия, систему ценностей и целей, реализация которых, согласно представлениям человека, позволяет сделать его жизнь наиболее эффективной. Другими словами это искусство ведения собственной жизни, главной целью которой является поиск и осуществление своего уникального смысла. К основным ее характеристикам – смысло-жизненным ориентациям и локусу субъективного контроля, предложенным этими авторами, мы причисляем также психическую ригидность, как способность

быть «открытым-закрытым» новому опыту. В этом выборе мы опирались на основные положения общей теории фиксированных форм поведения и психической ригидности, разрабатываемой Г.В. Залевским и его научной школой; представление Э.В. Галажинского о значении оптимума психической ригидности в процессах социальной адаптации, о континууме «ригидность-флексibilität», выступающим в качестве непричинных детерминант самореализации, обуславливающих степень открытости человека, как самоорганизующейся системы. Опора на методологию личностно-ситуативного подхода позволила наиболее адекватно изучить эти взаимосвязи как личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития управленцев среднего звена.

**Во второй главе** представлены результаты исследования взаимосвязи особенностей жизненной стратегии и копинг – стратегий управленцев среднего звена. Поскольку поведение является функцией непрерывного процесса взаимодействия личности и ситуации (Н. Endler, D. Magnusson, Л.Ф. Бурлачук), где личность в этом интерактивном процессе выступает, в качестве активного, целенаправленно действующего субъекта, **в параграфе 2.2.** представлены результаты исследования личностных детерминант поведения, которыми выступили основные характеристики жизненной стратегии управленцев (смысло-жизненные ориентации; локус субъективного контроля; психическая ригидность – флексibilität). Кластерный анализ показал, что испытуемые управленцы по основным характеристикам жизненной стратегии представлены тремя группами, условно названными: «продуктивные руководители», «сомнительные руководители» и «руководители с потенциалом, но трудностями». Выявленные группы управленцев среднего звена отличаются следующими признаками (факторами): смысл жизни, психическая ригидность, интернальность, производство и здоровье. Наиболее однородной, по результатам исследования, явилась вторая испытуемая группа, которая характеризуется низкими показателями смысло-жизненных ориентаций, отсутствием ответственности и контроля за себя и собственную жизнь и негибкостью поведения в стрессовых и проблемных ситуациях. Исследование показало, что с возрастом управленцы менее удовлетворены прожитой частью жизни, для них характерно снижение уверенности в возможности быть ответственными и контролировать себя, семью и работу, а также они становятся более ригидными.

Ригидность имеет значимую корреляционную связь с показателями смысложизненных ориентаций и уровнем субъективного контроля у управленцев, что подтверждает возможность рассматривать ее как одну из основных характеристик жизненной стратегии.

В **параграфе 2.3** изучены особенности копинг-стратегий в различных сферах (когнитивной, эмоциональной, поведенческой) у управленцев среднего звена.

Группа «продуктивных руководителей» характеризуется использованием всех видов когнитивных стратегий при доминировании адаптивных и полуадаптивных. Группе «сомнительных руководителей» присущи также все виды когнитивных копинг – стратегий при большей выраженности неадаптивных стратегий. Третья группа «руководитель с потенциалом, но трудностями» демонстрирует преобладание неадаптивных и полуадаптивных стратегий с наименьшей выраженностью адаптивных когнитивных стратегий копинг – поведения. Менее эффективной в эмоциональном совладании с проблемными ситуациями оказались группы «управленцев с потенциалом, но трудностями» и группа «сомнительных руководителей», а более эффективными представители группы «продуктивный руководитель». Во всех выделенных группах наименее задействованными в эмоциональном совладании с проблемными ситуациями оказались полуадаптивные стратегии (см. рис. 1, 2).

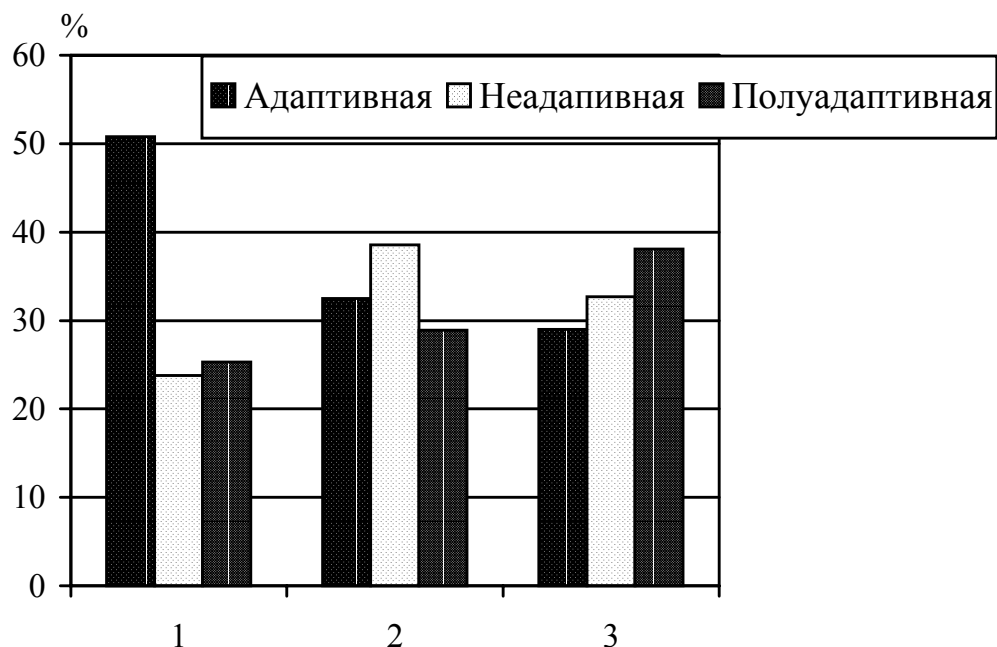


Рис.1. Частота использования копинг-стратегий в когнитивной сфере у групп управленцев

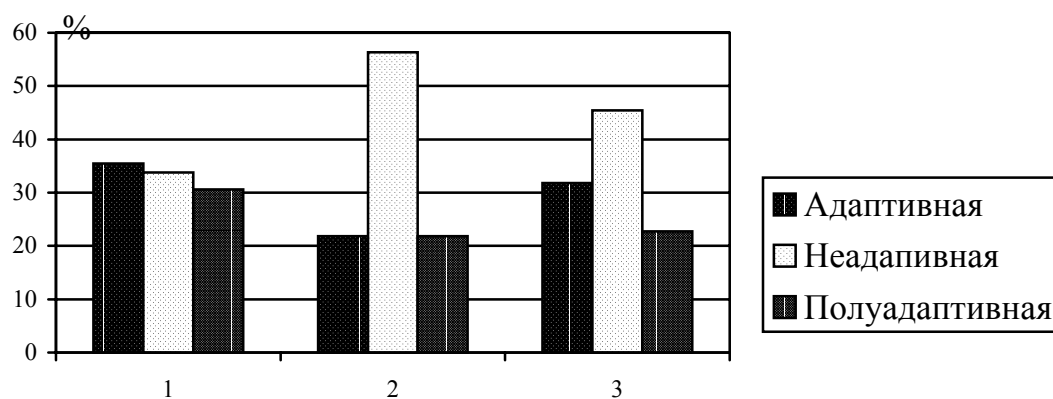


Рис.2. Частота использования копинг-стратегий в эмоциональной сфере у групп управленцев

Полученные исследовательские данные позволяют заметить, что с большей частотой во всех выделенных группах встречаются неадаптивные поведенческие копинг – стратегии, при этом наибольший процентный состав управленцев, использующих данные стратегии приходится на группу – «сомнительный руководитель». Адаптивные поведенческие стратегии менее всего представлены в группе «руководитель с потенциалом, но трудностями», а чаще, по сравнению с другими группами, у «продуктивных руководителей». С самой низкой частотой во всех группах встречаются полуадаптивные поведенческие копинг – стратегии, при этом

группа «руководитель с потенциалом, но трудностями» использует их чаще, нежели другие выделенные группы управленцев.

Достоверно выявлено, что «продуктивным руководителям» в большей мере свойственно руководствоваться в проблемных ситуациях такими адаптивными когнитивными копинг – стратегиями, как «сохранение апломба», «проблемный анализ» и «установка собственной цены» в сравнении с двумя другими типологическими группами. В проблемных ситуациях такие управленцы демонстрируют личностную готовность не избегать сложные ситуации, а принимать их как возможность личностного и профессионального развития. При этом они способны к всестороннему анализу, и собственной оценке проблемной ситуации как задачи и рефлексии собственных возможностей в ее решении, сохранению апломба, как волевого регулятора в разрешении возникшей ситуации. Такие проблемно-ориентированные, инструментальные формы преодоления проблемных ситуаций характерны в основном для зрелой личности (F. Blanchard-Fields и L. Sulsky, 1991).

Управленцы группы «сомнительный руководитель» достоверно чаще (по сравнению с «продуктивными руководителями») прибегают в совладании с проблемными ситуациями к неадаптивным когнитивным стратегиям: «игнорированию», «смирению», «диссимиляции», «растерянности», являющимися неадаптивными в управленческой деятельности. В ситуациях управленческой деятельности они могут «прятаться» за мнение более компетентных людей, вышестоящих руководителей, положительный статус организации, что гарантирует им социальную поддержку и невозможность реально оценивать как возникающие задачи, так и собственные возможности, а также действовать адекватно возникающим ситуациям. В случаях растерянности при столкновении с трудностями такие руководители склонны использовать защитные механизмы.

Группа «руководители с потенциалом, но трудностями» достоверно чаще чем группа «продуктивные руководители» использует полуадаптивные стратегии: «относительность», «религиозность», «придание смысла».

Отсутствие статистически достоверных различий между выделенными группами по адаптивным и неадаптивным поведенческим стратегиям мы объясняем тем, что специфика управленческой деятельности требует разнообразия использования поведенческих стратегий, где при возникновении проблемных ситуаций конструктивная

когнитивная концентрация на решение задач и эмоциональная компетентность способствуют их разнообразному адекватному разрешению (Е.В. Либина, 1995; А.В.Либин, 1999). Трудности их когнитивного контроля и эмоционального регулирования приводит к снижению продуктивности личностного и профессионального функционирования в возникающих проблемных ситуациях.

В параграфе 2.4. представлены результаты изучения связи основных характеристик жизненной стратегии и копинг-поведения управленцев.

Дисперсионный анализ и интерпретация его данных показали наличие статистически достоверных связей показателей жизненной стратегии (симптомокомплекс психической ригидности, актуальная психическая ригидность и ригидность как состояние; смысложизненные ориентации - «управляемость жизни», «результативность жизни или удовлетворенность самореализацией») управленцев среднего звена нефтегазодобывающего комплекса и используемых ими копинг-стратегий. Так, чем выше показатели смысложизненной ориентации, тем в большей мере управленцами используются адаптивные эмоциональные и поведенческие копинг-стратегии. Для показателей психической ригидности характерна обратно пропорциональная зависимость – чем выше показатель психической ригидности, тем с большей частотой управленцами используются неадаптивные эмоциональные, когнитивные и поведенческие копинг – стратегии. Поскольку, показатели психической ригидности различаются в соответствии с особенностями копинг-стратегий во всех сферах (когнитивной, эмоциональной и поведенческой) и, учитывая, что выраженность смысложизненных ориентаций первой и третьей группы совпадает, можно говорить о психической ригидности как о возможной определяющей выбор стратегий совладающего поведения в различных ситуациях управленческой деятельности. Таким образом, в исследовании подтверждается, что от гибкости когнитивного оценивания, от способности человека с разных точек зрения рассматривать трудную ситуацию и прибегать к приемам переоценки зависит правильный выбор стратегии совладания с проблемной ситуацией.

Анализируя основные приемы совладания управленцев, можно прийти к выводу, что совладание – это процесс в котором на разных его этапах управленец использует различные стратегии, в том числе и сочетая их, что согласуется с мнением В.Е.Компас, что «ни один единственный стиль не является адаптивным для всех ситуаций» и с

мнением Урсулы Леер и Ганс Томэ ( Lehr, Thomaе, 1993) о сильном влиянии контекста ситуации на выбор стиля реагирования.

Группа «продуктивный руководитель» показала наличие как личностных, так и поведенческих ресурсов для совладания с проблемными ситуациями в управленческой деятельности. К личностным ресурсам мы относим высокие показатели смысложизненных стратегий: все параметры смысложизненных ориентаций и уровня субъективного контроля, а также оптимальную выраженность психической ригидности. К поведенческим ресурсам относятся преобладание адаптивных когнитивных и эмоциональных стратегий и гибкое варьирование поведенческими копинг – стратегиями. Сочетание таких личностных и поведенческих ресурсов обеспечивает эффективность как в совладании с проблемными ситуациями, так и в других аспектах жизнедеятельности управленцев среднего звена.

Группа «сомнительных руководителей» показала недостаточную выраженность как личностных, так и поведенческих ресурсов совладания с проблемными ситуациями. Уровень личностных ресурсов характеризуется низкими показателями смысложизненных ориентаций по всем параметрам, уровнем субъективного контроля, особенно низкими показателями интернальности в области достижений, неудач и семейных отношениях, а также высокой выраженностью психической ригидности как состояния. Уровень поведенческого ресурса у них характеризуется высокой частотой использования неадаптивных стратегий в когнитивной и эмоциональной сферах. Сочетание таких уровней личностного и поведенческого ресурсов определяет сомнительность в профессиональном развитии в условиях управленческой деятельности, которая характеризуется низкой степенью ответственности и собственного контроля за управляемость событий, отсутствием осмысленности жизни, ее перспектив, неудовлетворенностью своей жизнью в настоящем и прошлом, негибкостью поведения в ситуациях психоэмоциональной напряженности, а также неадаптивным когнитивным и эмоциональным совладанием. Это порождает высокую вероятность преломляемости возникающих управленческих задач в категорию проблемных ситуаций, ресурсы и способы совладания с которыми у «сомнительных руководителей» весьма ограничены. Как известно (Л.И.Анцыферова, 1999; Е.Д.Туманов, 1999), во многих случаях продолжительные, но неудачные попытки практически преобразовать травмирующую ситуацию приводят человека к тому, что все



его ресурсы и резервы оказываются почти исчерпанными. В подобных условиях, как показало наше исследование, происходит перестройка и сужение содержательно-смысловой, и энергетически динамической сферы сознания.

Как видно из анализа взаимосвязей жизненной стратегии и копинг – стратегий в первой и второй типологических группах и косвенных данных других исследователей, эти характеристики находятся в синергичных отношениях. Кроме того, полученные нами статистически достоверные связи характера жизненной стратегии с возрастом управленцев, позволяют утверждать, что с возрастом наряду с негативной трансформацией жизненных стратегий снижается эффективность совладания с проблемными ситуациями, а неэффективное использование копинг-стратегий может привести к изменениям ценностно-смысловой сферы у руководителей среднего звена, что в целом может порождать неразрешимые внутриличностные конфликты, кризисы, нарушения психического и физического здоровья. Имеются данные о причислении управленцев к группе высокого риска различных заболеваний, вызванных психоэмоциональной напряженностью (Б.С. Положий, В.Я. Семке).

В группе «руководитель с потенциалом, но трудностями» личностные и поведенческие ресурсы представлены следующим образом: при достаточно выраженных показателях смысло-жизненных ориентаций, уровень субъективного контроля имеет низкие показатели интернальности, а симптомокомплекс психической ригидности и психическая ригидность как состояние имеют высокие значения; преобладающие стратегии совладания с проблемными ситуациями представлены полуадаптивными когнитивными и поведенческими стратегиями, а также низкой востребованностью адаптивных стратегий в эмоциональной сфере. Сочетание личностных и поведенческих ресурсов у управленцев данной группы позволяет выявить их потенциалы – наличие целей в будущем, направленность на временную перспективу, в целом удовлетворенность результатами и этапами прожитой жизни, невыраженность неадаптивных стратегий во всех сферах. Возможные трудности управленцев третьей группы мы связываем с низким интернальным уровнем субъективного контроля, высокой ригидностью, затрудняющей гибкость в варьировании копинг – стратегиями и преимущественным использованием полуадаптивных стратегий и самым низким, в сравнении с другими группами, использованием адаптивных копинг – стратегий в эмоциональной сфере. Использование полуадаптивных стратегий (компенсация и

придание смысла) при высокой психической ригидности управленцев может фиксировать их на средствах достижения цели, придавая им «собственный смысл», «компенсируя» негативное состояние и, неадекватно изменяя или теряя при этом цели. Согласно акциональной теории психической ригидности Г.В.Залевского, такого рода активность может приводить к снижению эффективности в решении задач в управленческой деятельности.

В **параграфе 2.5.** представлены выявленные особенности восприятия жизненного пути управленцами среднего звена, указывающие на социальную адаптивность и предпосылки профессионального развития.

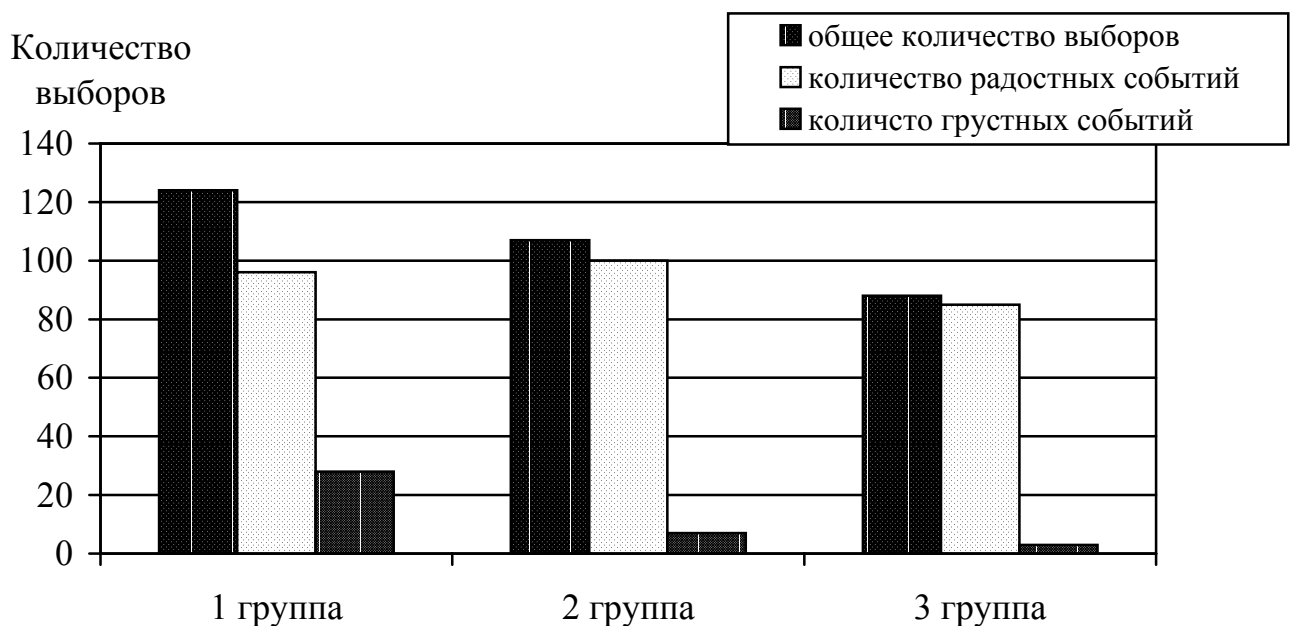
Так, у «продуктивных руководителей» наблюдается высокая продуктивность воспроизведения образов своей жизни и сравнительно невысокая реализованность событий: достаточно широкий круг значимых переживаний, высокая значимость лично-психологических событий и событий, связанных с изменением социальной среды, где наиболее значимой выступает сфера профессиональной деятельности. Для этой группы характерно наличие адекватного восприятия, как прошлого, так и будущих перспектив в профессиональной деятельности.

Особенностями восприятия жизненных ситуаций «сомнительными руководителями» является низкая продуктивность образов своей жизни и большая реализованность событий, что свидетельствует о наличии у таких управленцев возможных затруднений в социальной адаптации и профессиональном развитии. Это также подтверждает низкая степень представленности грустных событий прошлого и будущего, как показатель наличия проблем в прошлом и беспокойства о будущем по типу психологических защит; высокая значимость событий, связанных с изменением социальной среды и профессиональной деятельностью, беспокойство о своем профессиональном будущем.

Особенностями восприятия жизненных ситуаций «руководителей с потенциалом, но трудностями» является высокая продуктивность воспроизведения образов жизни при большей реализованности событий жизни, высокая значимость профессиональных событий: достаточное количество радостных прошлых событий; низкое количество будущих событий, что отражает психологическую защиту; низкий показатель антиципации, что характеризует их как «психологически старых». Эти данные свидетельствуют о сложности реализации их потенциалов в управленческой деятельности. Количество выборов событий представлено на рисунке 3.

Таким образом, совокупность исследуемых нами личностных и поведенческих характеристик управленцев среднего звена в сравнение с полученными результатами их внутренней картины жизненного пути послужили основанием для типологии личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития. Ими стали “эталоны - ресурсы” и “мишени - препятствия” профессионального развития управленцев.

Рис. 3. Количество выборов событий в сфере профессиональной деятельности в типологических группах



Полученные результаты и их анализ определяют возможность профессионального развития управленцев среднего звена в условиях специально организованного психологического сопровождения управленческой деятельности: в профессиональном отборе на руководящие должности в среднем звене управления; в повышении квалификации; в психопрофилактической и психокоррекционной помощи управленцам среднего звена.

По результатам диссертационного исследования были сделаны следующие **выводы:**

1. В соответствии с выраженностью основных характеристик жизненной стратегии (смысло-жизненные ориентации, психическая ригидность - флексибельность, локус субъективного контроля) испытуемые управленцы представлены тремя группами:

«продуктивные руководители», «сомнительные руководители» и «руководители с потенциалом, но трудностями».

2. Наличие статистически достоверных связей психической ригидности с показателями смысложизненных ориентаций и уровнем субъективного контроля, а также показатели возрастной динамики этих характеристик позволяют рассматривать психическую ригидность как одну из основных характеристик жизненной стратегии управленцев среднего звена.
3. Выделенные по основным характеристикам жизненной стратегии группы управленцев статистически достоверно различаются по использованию адаптивных, неадаптивных и полуадаптивных стратегий в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах.
4. Взаимосвязь основных характеристик жизненной стратегии и копинг-стратегий имеет синергичный характер: как жизненные стратегии могут определять стратегии совладания, так и копинг – стратегии могут влиять на изменения ценностно-смысловой сферы. Продолжительные, но неудачные попытки практически преобразовать травмирующую ситуацию приводят к исчерпанию ресурсов и резервов управленца, перестройке содержательно-смысловой сферы сознания.
5. Психическая ригидность опосредует характер синергичности взаимосвязи жизненной стратегии и копинг – стратегий управленцев среднего звена.
6. Выраженность и особенности взаимосвязи основных характеристик жизненной стратегии и копинг-стратегий определяют три типа личностно-ситуационных предпосылок профессионального развития управленцев среднего звена.
7. “Эталоны - ресурсы”, указывающие на эффективность социальной адаптации и предпосылки профессионального роста, определяются личностными и поведенческими характеристиками: высокими показателями смысложизненных ориентаций, субъективного интернального локуса контроля и оптимальным уровнем психической ригидности при высокой значимости событий, связанных с профессиональной сферой и личностно-психологических событий; использованием всех видов когнитивных и эмоциональных стратегий при доминировании адаптивных, при этом поведенческие стратегии представлены всеми видами от адаптивных до неадаптивных.

8. “Мишени - препятствия”, указывающие на возможные затруднения в социальной адаптации и профессиональном росте, представлены личностными и поведенческими компонентами: низкими показателями смысложизненных ориентаций, низким субъективным интернальным локусом контроля, высокой выраженностью психической ригидности как состояния и симптомокомплекса психической ригидности при высокой значимости событий, связанных с изменением социальной среды, где наиболее значимой выступает сфера профессиональной деятельности, преобладанием неадаптивных когнитивных и эмоциональных стратегий, преобладанием полуадаптивных стратегий в когнитивной и поведенческой сферах.

**Результаты диссертационного исследования представлены в следующих публикациях:**

1. Чикишева И.Н. Проблема совладания с кризисными ситуациями в управленческой деятельности // Сибирский психологический журнал. Вып.10.-1999. – С.40-45.
2. Чикишева И.Н. Основные характеристики жизненной стратегии управленцев среднего звена нефтегазопромышленного комплекса // Материалы 8–ой Общероссийской межвузовской конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Наука и образование» Томск.- 2004.- С 26-29
3. Чикишева И.Н. Особенности копинг-поведения управленцев среднего звена нефтегазодобывающего комплекса // Материалы 19-ой Всероссийской научной конференции молодых ученых и студентов «Реформы в России и проблемы управления». - Судак, Украина 2004.-С.44-48.
4. Chikisheva I.N. Main characteristics of vivid strategies of leaders of middle link //8th Korea-Russia International Symposium on Science and Technology / KORUS 2004, p. 189-195